

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 3月 2日

事業所名 エント上福岡事業所 保護者等数(児童数) 51回収数 33割合 64%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			・待合スペースが狭い。 ・勉強中待っている人の声が気になる。 ・個別訓練になる前、他の子と同じ部屋で別々々のやりとりをするのは、子どもに声がきこえてなさそうで不安だった。 人数が多いときは確保しづらい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	3%		1%	・配置数は充分かと思えます。 遊んでもらえたり助かります。 STのほうが少ない。職員の人数が増えるといいです。 頼りになる方ばかりで安心して通うことができる。 ・専門的なアドバイスをもらえた。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81%	6%		13%	・子どもは本がどこにあるか認識している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	3%		3%	・難聴児にとって、部屋の構造は適なのか(他の部屋の音など)どうか。 ・季節や行事で壁面飾りをして下さっているのでも子どもが楽しみにしている。 ・発達検査をいつも遊ばせてもらっている部屋で行うのはやめてほしい。遊ぶ部屋だと思っているので検査をしても気が散る。 ・清潔で狭すぎず広すぎず先生との授業に集中できる環境だと思います。 ・個別と広い部屋とあり、子どものニーズに合わせて使い分けてあり良いと思う。 ・清潔に保たれていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・身体のこと考えたプランをしていただけなので、とてもうれしいです。 ・連携して作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	4%		6%	・ガイドラインの中身自体を知らない。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	3%				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%			・子どもが興味を持ちそうな内容を考慮して下さり、発達に合わせたプリント、支援をしてくれる。 ・3~4ヶ月先の活動目標を教えてください。自宅で行っている支援が本人の負担になっているのでは!?スピードが早すぎるのでは!?ゆっくりしすぎているのでは!?と心配な為、指示があると気持ちの支えとなるから。 ・その時、本人の気が向くようにやる内容を変えてくれていて本人も気持ち向きやすい。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27%	13%	40%	20%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	84%	8%		8%	・ガイドラインの説明を受けていないか、忘れてた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	66%	18%	3%	13%	・現段階の発達と子どもの性格をふまえ、どう接したら良いか助言してくれる。 ・ペアレントトレーニングを行ってほしい。別途時間を設けてでも。 ・特性を聞いて声掛けの仕方を変えたり、工夫してみることができた。 ・毎回の指導後に相談にのっていただき、私たち(親)に色々な助言やご指導をいただき感謝している。 ・こちらからも質問して教えてもらい、家庭内でも実施できるように心懸けている。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%		3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日接している親でも見逃がしてしまうような小さな成長でもその都度ほめて下さるので、とても嬉しいですし、わかって下さる先生がいるということが心強い。</li> <li>・フィードバックの時間内で発達の状況を伝えるのには限界がある上に、担当の先生がメモをとってくれないので、何度も話さなければならず、不信に思う。</li> <li>・課題をクリアする為のアドバイスを、引き続き教えてほしい。</li> <li>・先生が普段のことを子どもから聞き出してくれるため、そこから現状を話したりできる。</li> <li>・幼稚園での様子や家庭での様子を伝えると熱心に聞いて</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	12%	7%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・要所で、説明してくれている。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	12%	55%	18%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会の活動はない方が有り難い。</li> <li>・他の保護者の方と意見交流をする雰囲気もなく、淋しい。</li> <li>・同じ時間のお母さんと交流できている。</li> <li>・サービスの内容として、最初からないかと思っていますが、一応いいえにしました。</li> <li>・保護者同士は、特にコミュニケーションをとっていない。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%	6%		12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長を伝えただけ、すぐに個別にしていただけで良かった。</li> <li>・初めて来所した時に説明が丁寧だった。</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	5%	5%			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25%	19%	25%	31%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPを見るように言われたことはない。</li> </ul>	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	91%	6%		3%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36%	17%	11%	36%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が知らないだけかもしれませんが、一応いいえ。</li> </ul>	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18%	12%	21%	45%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドアすぐがそこなので、問題ないと思う。</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	18%		6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がらず通っている。</li> <li>・ひらがなを買ってから先生の言っていることや問題が分かるようになり楽しいよう。</li> <li>・毎回楽しみにしている。エントが大好きである。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	87%	13%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別とグループがあれば、より充実すると思う。</li> <li>・担当の先生がいることで子どもも安心して楽しく通っているように感じる。</li> <li>・語彙力がついてきていると感じる。</li> <li>・活動内容等、その子に合わせて一生懸命に考えて下さっている点においては、満足しています。</li> <li>・よい勉強ができていますし、家での参考になります。</li> <li>・子どもの成長を感じ、安心して任せられ、頼りにしている。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。