

公表:平成 年 月 日

事業所名 エント 保護者等数(児童数) 48名 回収数 15名 割合 31%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	・十分に確保されている部屋もあればそうでない部屋もあるが特に問題はない。今のままで十分だと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%	・先生と親のお話の時間に子供たちと遊ぶ先生を配置して頂くとお話ししやすいのかと思います。適切だと思います	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73%	27%	0%	0%	・防音室など外の音が入らない空間のほうがベストだと思う。あちこちの部屋から音が聞こえてくるので改善してほしい	・検討いたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%	0%	7%	0%	・毎回清潔にされていますし、物も多くなご適正な環境だと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	7%	0%	13%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	13%	0%	7%	・子供の興味に合わせて柔軟に対応して下さっています。その日の様子に応じて臨機応変に内容を変更してもらっています	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	20%	40%	33%		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・とてもわかりやすかったです	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	47%	20%	13%	20%	・子供の性格を理解し、どういう対応をしていったら良いか助言して下さいます	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	87%	13%	0%	0%	・小さな変化も褒めて下さいます。課題もその都度伝えて下さいます。こんなことが苦手そう家で本を読んでほしい等お互い提案しながら考えられていると思います	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	0%	13%	0%	・活動の終わりに先生とお話をする時間を設けて頂いています。「面談」という捉え方が分かりませんが子供の勉強が終わった後に保護者に対して子供の状況を説明していただいたり助言をいただいております。とても親身に行なってくれていると思います	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	20%	47%	33%	・可能であれば他の保護者の方の経験等お伺いしてみたいので開催されれば参加したい	・開催する時期や保護者の方からのご要望内容を要検討し就業されている保護者の方のご負担にならないよう設定を行ないます
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87%	6.50%	0%	6.50%	・毎回同じ先生が支援して下さるので相談しやすい環境は整っています。いつも迅速で助かってます	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	0%	・子どもの前で自閉症や支援学級の話の聞いたことがありますのでそれは配慮に欠けたように感じました。	・保護者の方と話をする際は保護者の方と子供の心理的な環境に配慮をし整えていきます
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13%	27%	7%	40%	・ホームページなど見るように言われたことにはないです。未回答13%	・未実施の為、今後情報の発信を検討していく
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%	0%	7%	0%		
非常時 の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26.6 …%	26.6 …%	20%	26.6 …%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13%	20%	27%	33%	未回答7%	
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%	・最近行きたくないと言うようになってしまった。	・子ども達の様子をしっかり観察し通うことが楽しいと感じられるような雰囲気づくりをしていきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	0%	・子供の性格を理解し受け止めて下さっているのも、とても感謝していますし、子供にとっても安心していただける場所になっているようです。とても満足しています	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。