

公表:平成 年 月 日

事業所名 エント

保護者等数(児童数)20名 回収数 8名 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%	0%	0%		・今後職員の増員も検討している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	0%		・現状の施設で施設で支障を来してはいない。今後ニーズが出てくれば考慮していく
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87.5%	12.5%	0%	0%		・今後も客観的な分析に努めていきます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.5%	12.5%	0%	0%		・支援計画を職員間で相談して工夫していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	50%	50%	0%		・現状ないため検討する
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87.5%	12.5%	0%	0%		・理解できるように努めているが、時間の足らなさもあるためより努めてまいります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5%	62.5%	12.5%	0%	未回答12.5%	・保護者会などは開催していないが、保護者間の交流の為の企画を検討する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	37.5%	0%	0%	・まだそのような場面に接していないので(未回答)未回答12.5%	・苦情を受けられる体制があることを周知・説明に努めていきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12.5%	75%	0%	0%	未回答12.5%	・実施していなかったのが今後検討していく
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	75%	25%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	25%	12.5%	0%	未回答12.5%	・マニュアル等の説明を丁寧に実施していく
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12.5%	62.5%	12.5%	0%	未回答12.5%	・避難訓練の実施の結果報告なども周知していく
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	25%	0%		・楽しみにしてもらえるように努めます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87.5%	12.5%	12.5%	0%		・満足してもらえるように努めます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。